

Die BeCo-Garantieleistungen

10 Jahre Garantie*

Über die gesetzlichen Gewährleistungen hinaus bietet BeCo auf das gekaufte Produkt eine freiwillige Garantie von 10 Jahren (auf Motoren 2 Jahre Garantie).

Die BeCo-Garantieleistungen sind in den ersten 2 Jahren nach dem Kauf kostenfrei.

Ab dem dritten Nutzungsjahr reduziert sich die Garantieleistung um jährlich 10% vom Kaufpreis, so dass im dritten Nutzungsjahr 30%, im vierten Nutzungsjahr 40% und im fünften 50% etc. als Kundenanteil zu berechnen sind.

Ausgenommen von jeder Garantie sind Mängel, die durch falschen Gebrauch oder durch natürliche Abnutzung entstehen. Auch für Folgeschäden haftet BeCo nicht.

Als Nachweis des Kaufdatums und des Kaufpreises gilt der Verkaufsbeleg Ihres Händlers, über den auch unsere Garantieleistungen abgewickelt werden.

BeCo behebt Schäden über den Händler während der Garantiezeit durch Reparaturen, Ersatzteillieferung oder Austausch. Bei einer Reparatur oder Ersatzteillieferung wird die Garantiezeit weder unterbrochen, noch beginnt sie von vorne. Bei einem Produktaustausch beginnt die Garantiezeit von vorne. Sollte dies bei einem bestimmtem Modell nicht möglich sein, liefert BeCo vergleichbaren Ersatz.

Obwohl BeCo ausschließlich hochwertige Materialien verwendet, empfehlen wir Ihnen aus hygienischen Gründen Ihr Schlafsystem aus Federholzrahmen und Matratze spätestens alle 10 Jahre auszutauschen.

Sollte Ihr Schlafsystem durch Urin, Blut etc. verschmutzt sein, ist aus hygienischen Gründen eine Reklamationsbearbeitung und Anerkennung nicht möglich.

*Gilt für alle Lattenroste mit mindestens 28 Federholzleisten, für Modulrahmen und alle Matratzen. Alle anderen Produkte besitzen 5 Jahre Garantie (im 3. Nutzungsjahr 40%, im 4. Nutzungsjahr 60%, im 5. Nutzungsjahr 80% Kundenanteil).

Wichtige Hinweise

Pflegehinweise

- Federleisten verlieren in Verbindung mit Feuchtigkeit an Elastizität und Spannung. Achten Sie daher immer darauf, dass die Leisten trocken sind.
- Federmodule und Kunststoffteile sind vor Feuchtigkeit und extremer Hitze zu schützen.

Technische Hinweise

- Der Rahmen ist in seiner Beschaffenheit optimal auf die ergonomische Körperform-Anpassung und technische Sicherheit abgestimmt. Technische Änderungen oder eigenständige Reparaturen an Motoren oder Handschaltern dürfen daher nicht vorgenommen werden.
- Motorrahmen sind für Feuchträume ungeeignet.
- Die Verstellmöglichkeiten müssen zweckbestimmt verwendet werden. Dies gilt auch für Motorrahmen. Einseitig punktuelle Belastungen, z.B. das eckseitige Sitzen bei hochgestelltem Fußteil oder das motorische Hochfahren des Motors bei ausschließlicher Belastung des Kopf- oder Fußteils (z.B. durch Draufsetzen), sind zu vermeiden.
- Motorrahmen sind für Einzel- und Doppelbetten mit seitlichen Auflagevorrichtungen geeignet (nicht für Betten mit Quersockeln und spezieller Bettkasten-Konstruktion).
- Als Matratzen sind für Motorrahmen flexible Materialien wie Latex, Schaum oder Taschenfederkerne geeignet.